

CÉDULA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

ODAPAS ATLACOMULCO DIRECCIÓN DE OPERACIÓN

CLAVE DE IDENTIFICACIÓN				
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO			TRÁMITE	SERVICIO
Atención a reportes por fallas en los servicios que presta el ODAPAS Atlacomulco.				
DESCRIPCIÓN				
Reporte que hace algún usuario cuando se presenta alguna falla en el servicio de agua potable y/o drenaje que el Organismo presta.				
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 45 fracción II de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios y 51 fracción XII del Reglamento del ODAPAS Atlacomulco.			
DOCUMENTO A OBTENER	No aplica.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO	No aplica.	
PRESENCIAL	HÍBRIDO	DE PUNTA A PUNTA		
Acude, a las oficinas de la Dirección de Operación, ubicada en el ODAPAS Atlacomulco.	Puede realizar su reporte a través de: http://odapasa.gob.mx/	No aplica.		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBE REALIZARSE	Cuando existe alguna falla, inoperatividad y/o insuficiencia en los servicios que presta el Organismo.			
¿EL TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN?	No aplica.			

REQUISITOS			
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO
1.- Reporte vía telefónica, WhatsApp, redes sociales o por escrito libre dirigido al M. en H.P. Arturo Correa González, Director General del ODAPAS Atlacomulco.	No	No	Pág. 286, PR-ODAS-DO-CAO-02; Versión 2; del Manual de Procedimientos del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Atlacomulco, de fecha mayo 2023.
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO
1.- Reporte vía telefónica, WhatsApp, redes sociales o por escrito libre dirigido al M. en H.P. Arturo Correa González, Director General del ODAPAS Atlacomulco.	No	No	Pág. 286, PR-ODAS-DO-CAO-02; Versión 2; del Manual de Procedimientos del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Atlacomulco, de fecha mayo 2023.
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO
1.- Reporte vía telefónica, WhatsApp, redes sociales o por escrito libre dirigido al M. en H.P. Arturo Correa González, Director General del ODAPAS Atlacomulco.	No	No	Pág. 286, PR-ODAS-DO-CAO-02; Versión 2; del Manual de Procedimientos del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Atlacomulco, de fecha mayo 2023.

PASOS QUE DEBE SEGUIR EL CIUDADANO								
1. El ciudadano realiza el reporte el usuario vía telefónica, en línea o directamente en las oficinas del ODAPAS Atlacomulco.								
2. El ciudadano describe el problema, aportando datos personales y ubicación del mismo.								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 días hábiles.							
COSTO	Gratuito.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.					
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica.							

OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica.
---------------------------	------------

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.
¿APLICA LA AFIRMATIVA FICTA O NEGATIVA FICTA?	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	1. La respuesta al ciudadano es inmediata; sin embargo, el servicio se presta mediante una programación de acuerdo al registro de solicitudes capturadas en el sistema de "Reporte Ciudadano en Línea".		

DEPENDENCIA MUNICIPAL				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atlacomulco.				Dirección de Operación.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		M. en H.P. Arturo Correa González.					
COLONIA	Las Fuentes.			C. P.	50455		
CALLE	Alfonso Alcántara Medrano			NÚM. INT.	S/N	NÚM. EXT	S/N
DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes Sábados		HORARIO DE ATENCIÓN		9:00 a 16:00 horas. 9:00 a 13:00 horas.	
LADA	712	TELÉFONO	12 2 39 14 12 2 20 97 12 2 03 00 12 2 39 06	CORREO	direccion.operacion@odapasa.gob.mx		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA	No aplica.			TITULAR DE LA OFICINA	No aplica.		
MUNICIPIO	No aplica.		COLONIA	No aplica.		C. P.	No aplica.
CALLE	No aplica.			NÚM. INT.	No aplica.	NÚM. EXT	No aplica.
DÍAS DE ATENCIÓN		No aplica.		HORARIO DE ATENCIÓN		No aplica.	
LADA	No aplica.	TELÉFONO	No aplica.	CORREO	No aplica.		

FORMATOS DESCARGABLES							
No aplica.							

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Puedo generar un reporte ante el ODAPAS Atlacomulco si mi localidad pertenece a un Comité Independiente de Agua Potable?
RESPUESTA	No es factible, ya que el ODAPAS Atlacomulco no tiene injerencia en la prestación de los servicios en comunidades que son suministrados por Comités.
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Se me puede hacer un descuento por los días en que se presentó la falla en el servicio de agua potable y drenaje?
RESPUESTA	No es factible, ya que el personal del ODAPAS Atlacomulco está al pendiente de la red de agua potable y drenaje y en cuanto se percatan de una fuga o se turna reporte y se actúa de inmediato para reparar.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica.	

RESPONSABLE	VALIDÓ Y AUTORIZÓ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
 P. Ing. Agustín Herrera Alcántara Director de Operación	 M. en H.P. Arturo Correa González. Director General del ODAPAS Atlacomulco.	11/Marzo/2026

